

# よくある質問

お客様から寄せられるご質問をまとめました。

## 館内施設、設備について

**Q** お部屋の設備・備品・アメニティーはどのような物がありますか？

**A** 液晶テレビ、電話、エアコン、冷蔵庫（空にしております）、湯沸かしポット、お茶セット、金庫、ドライヤー、ウォッシュトイレ、浴衣、バスタオル、タオル、歯ブラシ、歯磨き粉、ハンドソープ、パーフェクトジェル、かかとケアクリームをお部屋にご用意致しております。※大浴場にはボディソープ、シャンプー、リンス、ドライヤー、ヘアゴム（女性のみ）、シャワーキャップ（女性のみ）、髭剃り（男性のみ）、くし・ブラシ他をご用意致しております。

**Q** チェックイン、チェックアウトの時間は？

**A** チェックインは15:00～チェックアウトは10:00まででございます。

**Q** 宅配便の発送は出来ますか？

**A** 売店で7:00～21:00までの間に承っております。

**Q** インターネットは使えますか？

**A** 全客室にて「Wi-Fi」無料接続サービスをご利用いただけます。パスワードがございますので、当日、宿泊部屋にてご確認ください。

## バリアフリーについて

**Q** 車イスの利用は可能ですか？

**A** 可能でございます。段差がある所は、お手伝い致します。また、3Fには身障者の方にもお使い頂けるトイレがございます。

## 申し込み・お支払いについて

**Q** キャンセル料金は、どうなりますか？

**A** キャンセル料は、当日と連絡なしは100%、前日は50%、2日～3日前は30%頂いております。

**Q** クレジットカードは使えますか？

**A** JCB・VISA・UC・DC・NICOS・ダイナース・UFJ・デビットカードがご利用頂けます。



## お風呂について

Q 大浴場の利用時間を教えてください

A 夜は1:00まで、朝は5:00～9:30までご利用頂けます。

---

Q 男女の大浴場は入れ替え制ですか？

A 申し訳ございませんが、当館は男女入れ替え制ではございません。

---

Q 貸切り風呂はありますか？

A ございます。1つしかございませんので事前にご予約下さい。  
使用時間 16:00～23:00 料金 1時間 2,200円（税込） ※貸切風呂は館内にあり、温泉ではございません。予めご了承下さい。

---

Q お風呂のアメニティグッズは販売していますか？

A 売店で7:00～21:00までしております。

---

## お食事について

Q 食事で、苦手な食材やアレルギーで食べられない食材があるのですが、変更してもらえますか？

A 変更承ります。※事前にご予約時にご連絡下さい。

---

Q 食事場所はどこでしょうか？

A 基本的には、会場食をご用意しております。ですが、個室食をご希望の場合、大人の方 お一人様+2,200円（税込）UPにて承ります。事前にご連絡下さいませ。

---

## 駐車場、交通機関について

Q 駐車場はありますか？

A 屋外に無料の駐車場がございます。

---

Q 送迎は、していますか？

A 近くのバス停（皆生観光センター）まで送迎しております。事前にご連絡下さいませ。

---



## 駐車場、交通機関について

Q ペット同伴での宿泊は可能ですか？

A 申し訳ございませんが、承っておりません。駐車場内のお客様の車内にて お客様ご自身でのお世話をお願い致しております。

---

Q 海水浴でのご利用について

A チェックイン前、チェックアウト後の荷物をフロントにてお預かり致します。また水着のお着替えや海から戻って来られた際も当館で対応致しております。（着替え場所やシャワー、大浴場のご利用）海まで歩いて約2分です。

---

Q ゴルフのエントリーは出来ますか？

A 承ります。大山GC、大山平原GC、グリーンパーク大山GC、大山GC、朝日GCなど、米子GCと大山アークCCと大山平原GCは当館のゴルフバックもございます。

---