

よくある質問

お客様から寄せられるご質問をまとめました。

館内施設、設備について

Q 設備・備品・アメニティーはどのような物がありますか？

A 液晶テレビ、電話、エアコン、冷蔵庫（空にしております）、湯沸かしポット、お茶セット、金庫、ドライヤー、温水洗浄トイレ、浴衣、バスタオル、タオル、歯ブラシ、歯磨き粉、ハンドソープ、パーフェクトゲル、かかとケアクリームをお部屋にご用意致しております。※大浴場にはボディーソープ、シャンプー、リンス、ドライヤー、ヘアゴム（女性のみ）、シャワーキャップ（女性のみ）、髭剃り（男性のみ）、くし・ブラシ他をご用意致しております。

Q チェックイン、チェックアウトの時間は？

A チェックインは15:00～チェックアウトは10:00まででございます。

Q 宅配便の発送は出来ますか？

A 売店で7:00～21:00までの間に承っております。

Q インターネットは使えますか？

A 全客室にて「Wi-Fi」無料接続サービスをご利用いただけます。パスワードがございますので、当日、宿泊部屋にてご確認ください。

バリアフリーについて

Q 車イスの利用は可能ですか？

A 可能でございます。段差がある所は、お手伝い致します。また、3Fには身障者の方にもお使い頂けるトイレがございます。

申し込み・お支払いについて

Q キャンセル料金は、どうなりますか？

A キャンセル料は、当日と連絡なしは100%、前日は50%、2日～3日前は30%頂いております。

Q クレジットカードは使えますか？

A JCB・VISA・UC・DC・NICOS・ダイナース・UFJ・デビットカードがご利用頂けます。

お風呂について

Q 大浴場の利用時間を教えて下さい

A 夜は1:00まで、朝は5:00～9:30までご利用頂けます。

Q 男女の大浴場は入れ替え制ですか？

A 申し訳ございませんが、当館は男女入れ替え制ではございません。

Q 貸切り風呂はありますか？

A ございます。1つしかございませんので事前にご予約下さい。

使用時間 16:00～23:00 料金 1時間 2,200円（税込） ※貸切風呂は館内にあり、温泉ではございません。予めご了承下さい。

Q お風呂のアメニティーグッズは販売していますか？

A 売店で7:00～21:00までしております。

お食事について

Q 食事で、苦手な食材やアレルギーで食べられない食材があるのですが、変更してもらえますか？

A 変更承ります。※事前にご予約時にご連絡下さい。

Q 食事場所はどこでしょうか？

A 基本的には、会場食でご用意致しております。ですが、個室食をご希望の場合、大人の方 お一人様+2,200円（税込）UPにて承ります。事前にご連絡下さいませ。

駐車場、交通機関について

Q 駐車場はありますか？

A 屋外に無料の駐車場がございます。

Q 送迎は、していますか？

A 近くのバス停（皆生観光センター）まで送迎しております。事前にご連絡下さいませ。

